AWP P&C S.A. –
Rappresentanza Generale per l'Italia

FASCICOLO INFORMATIVO

Redatto ai sensi del Regolamento ISVAP del 26/05/2010 n. 35

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI
"Globy® Annullamento Viaggio"

Il presente Fascicolo Informativo, contenente:
1) Nota Informativa al Contraente, comprensiva del Glossario;
2) Condizioni di Assicurazione,
deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto o, dove prevista, della proposta di assicurazione.

AVVERTENZA
Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE
"Globy® Annullamento Viaggio"

LA PRESENTE NOTA INFORMATIVA E' REDATTA SECONDO LO SCHEMA PREDISPOSTO DALL'IVASS, MA IL SUO CONTENUTO NON E' SOGGETTO ALLA PREVENTIVA APPROVAZIONE DELL'IVASS.
IL CONTRAENTE DEVE PRENDERE VISIONE DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA POLIZZA

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni Generali

Informazioni Relative alla Società

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**
  L'Impresa Assicuratrice è AWP P&C S.A.
- **Sede Legale**
- 7, Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010
  Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- **Rappresentanza Generale per l'Italia**
  Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano ITALIA
  Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
  02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it– info@allianz-assistance.it
- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
  Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Informazioni Patrimoniali
Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 331.468,230.
La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € € 117.720,000. L'indice di solvibilità riferito alla gestione danni è pari a 160,00% e rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibi-lità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente.
I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2014.
Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.allianz-global-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

AVVERTENZE COMUNI A TUTTE LE GARANZIE:

- **Modalità di stipulazione - Validità** (si rinvia all'art. 1 della sezione *Normativa Comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  La polizza deve essere stipulata dal Contraente:
  - maggiorenne dotato di "capacità di agire";
  - a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
  - entro e non oltre 21 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
  - a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
    - € 5.000,00 per assicurato;
    - € 15.000,00 per transazione/pratica.
  - a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio.

  La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

- **Operatività e decorrenza** (si rinvia all'art. 2 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:
  - a garanzia di prenotazione di:
    - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aeree o di navigazione;
    - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche
  - dalle ore e dal giorno indicati in polizza e termina con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1).
  - se il premio è stato pagato;
  - per una unica domanda di risarcimento al verificarsi della quale decade.

  La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

- **Persone assicurabili** (si rinvia all'art. 3 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  Globy® assicura le persone:
  - domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
  - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

- **Limiti di sottoscrizione** (si rinvia all'art. 4 della sezione *Normativa comune* delle Condizioni di Assicurazione)
  Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze a capitolatoAWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia mediante transazioni plurime, a garanzia della stessa prenotazione.

- **Le esclusioni e le limitazioni afferenti le Garanzie riportate nelle Condizioni di Assicurazione sono specificate con caratteri grafici di particolare evidenza. Si consiglia di leggerle attentamente prima di sottoscrivere la polizza.**

3. Coperture assicurative offerte – Limitazioni ed Esclusioni

Coperture assicurative incluse in "Globy® Annullamento Viaggio":

- **ANNULLAMENTO PRENOTAZIONE** (si rinvia all'art. 1.1 della sezione *Garanzie*)
  - **Rimborso della penale (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco) applicata contrattualmente da Compagnie Aeree, Compagnie di Navigazione, Strutture Ricettive Alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione per una delle cause previste all'art. 1.1 della sezione *Garanzie*.**

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

AVVERTENZA: Garanzia soggetta alle limitazioni ed esclusioni di cui agli artt. 1.2 – 1.3 della sezione *Garanzie* delle Condizioni di Assicurazione.

- **Criteri di liquidazione:** si evidenzia in particolare che ai sensi dell'art. *1.3 comma a),* il rimborso della penale di annullamento è effettuato nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico.
- **Scoperto:** secondo quanto previsto all'art. *1.3 comma b*), la polizza può prevedere l'applicazione di scoperti per alcune delle causali che determinano l'annullamento del viaggio. Tali scoperti variano dal 15% al 35 % in base alla motivazione che ha causato la rinuncia o alla modalità di denuncia del sinistro.

4. Premi

Pagamento del premio e decorrenza della garanzia

Il premio è calcolato direttamente sul sito www.globy.it ed è determinato sulla base dalla combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia ed il costo del servizio assicurato.

Il premio può subire variazioni solo se sono attive campagne promozionali o se il Contraente è in possesso di uno specifico codice sconto/convenzione valido al momento della stipula.

Il pagamento del premio deve avvenire presso l'agenzia dove il Contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

5. Rivalsa

Diritto di rivalsa

AVVERTENZA: La Società è surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti ed azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

6. Prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Prescrizione dei Diritti

Ai sensi dell'Art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

7. Legge applicabile al contratto

Legge applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana. Per quanto non espressamente regolato dal contratto di assicurazione si rinvia alle norme del codice civile.

8. Regime Fiscale

Trattamento Fiscale applicabile al contratto

Sulla base dell'attribuzione della garanzia annullamento al specifico Ramo ministeriale, al premio è applicata un'aliquota d'imposta pari al 21,25%.

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

9. Sinistri – Obblighi dell'assicurato

➢ **Per denuncia di sinistri** con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro:

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato) **In caso di utilizzo di questa metodologia (a mezzo posta), Globy® applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 1.3, lett. b.2.**

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112
Via Cordusio 4 -
20123 MILANO

GLOBY® QUICK

Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet,
Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.
Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta , invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.
L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

AVVERTENZA: Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare l'art. *2 Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro"* delle Condizioni di Assicurazione oppure il sito www.ilmiosinistro.it .

10. Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Servizio Qualità
AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi 3 - 20137 MILANO (Italia)
fax: +39 02 26 624 008
e-mail: Quality@allianz-assistance.it

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.
Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it , alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".
Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

11. Condizioni non applicabili al contratto

Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del Rischio
Aggravamento e Diminuzione del rischio
Ricorso all'Arbitrato

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenute nella presente Nota Informativa.

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

GLOSSARIO

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.

Evento: l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.

Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Globy®: il marchio commerciale registrato diAWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Struttura ricettiva alberghiera: gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublé o garni, centri di benessere, beauty farm.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

Globy® Annullamento Viaggio

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Contraente: il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Evento: l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.
Familiare: il coniuge, il convivente more uxorio, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, nonni, nipoti in quanto nipoti dei nonni, dell'Assicurato.
Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Globy®: il marchio commerciale registrato diAWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Struttura ricettiva alberghiera: gli alberghi, motel, villaggi albergo, residenze turistiche alberghiere "residence", meublé o garni, centri di benessere, beauty farm.

NORMATIVA COMUNE

1. Modalità di stipulazione dell'assicurazione - Criteri di adesione - Stipulazione - Validità
La polizza deve essere stipulata dal Contraente:
- maggiorenne dotato di "capacità di agire";
- a garanzia di una sola transazione o prenotazione;
- entro e non oltre 21 giorni di calendario dalla data di utilizzo del servizio assicurato;
- a garanzia di una prenotazione con un valore economico non superiore a:
  - € 5.000,00 per assicurato;
  - € 15.000,00 per transazione/pratica.
- a garanzia del costo complessivo della prenotazione (esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco). Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo della prenotazione, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio.

La polizza non è valida se non sono rispettati i criteri di cui sopra.

2. Operatività e decorrenza
La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:
- a garanzia di prenotazione di:
  - titoli di viaggio commercializzati da compagnie Aeree o di navigazione;
  - soggiorni, compresi i servizi accessori e complementari, in strutture ricettive alberghiere, Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza e termina con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1).
- se il premio è stato pagato;
- per una unica domanda di risarcimento al verificarsi della quale decade.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

3. Persone assicurabili
Globy® *assicura le persone:*
- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza

4. Limiti di sottoscrizione
Non è consentita, al fine di elevare i capitali assicurati, la stipulazione di più polizze a capitolatoAWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia mediante transazioni plurime, a garanzia della stessa prenotazione.

5. In caso di sinistro
L'Assicurato o chi per esso deve:
a) darne avviso:
- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro.

6. Rinvio alle norme di legge
Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

GARANZIE

Annullamento Prenotazione

1. Annullamento prenotazione

1.1 Oggetto

Globy® rimborsa la penale, esclusi i costi di gestione pratica, di transazione informatica e le tasse di imbarco, applicata contrattualmente, esclusivamente da:

- Compagnie Aeree;
- Compagnie di Navigazione;
- Strutture ricettive Alberghiere;
- Tour Operator e/o Organizzazioni Turistiche;

qualora l'Assicurato non sia in grado di fruire dei servizi prenotati ovvero debba cancellare la prenotazione a causa di:

a) malattia, infortunio o decesso:
   - dell'Assicurato o di un suo familiare;
   - del contitolare dell'azienda o dello studio associato;
b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato a seguito di incendio, furto con scasso o diavverse condizioni metereologiche, tali da rendere necessaria la sua presenza.

Globy® rimborsa la penale addebitata o comunque la somma trattenuta contrattualmente dal fornitore del servizio:

- all'Assicurato

e, purché assicurato e presente nella medesima prenotazione:

- a uno dei compagni di viaggio. Qualora l'Assicurato abbia effettuato una prenotazione/transazione con due o più persone, non familiari, o con un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento, la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per tutti i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio.

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

1.2 Esclusioni

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti causati direttamente od indirettamente da:

a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
c) stato di gravidanza;
d) patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data stipulazione della polizza;
e) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
f) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
g) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
h) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
i) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
j) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
k) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
l) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
m) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
n) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
o) fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
p) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
q) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
r) errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
s) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
t) malattie psichiche ;
u) suicidio o tentativo di suicidio;
v) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
w) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
x) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
y) quarantene.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité de
Contrôle Prudentiel (ACP)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I

1.3 Criteri di liquidazione
Globy® rimborsa la penale di annullamento:
a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
b) con l'applicazione sul sinistro indennizzabile a termine di polizza dei seguenti scoperti:
b.1) se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet **entro le ore 24,00** del giorno successivo al verificarsi dell''evento che ha determinato l'annullamento:
- **nessuno scoperto** se l''annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
- **15%** con il minimo di **€ 50,00** per tutte le altre cause che colpiscano direttamente l'Assicurato;
- **30%** per tutte le altre cause che colpiscano tutti i soggetti diversi dall'Assicurato.

b.2) se il sinistro è stato denunciato telefonicamente o tramite internet dopo le ore 24,00 del giorno successivo al verificarsi dell''evento che ha determinato l'annullamento o, comunque, il sinistro è stato denunciato per posta:
- **nessuno scoperto** se l'annullamento è causato dal decesso dell'Assicurato o di un familiare;
- **35%** in tutti gli altri casi.

Lo scoperto previsto al punto b.2 si applica, in caso di malattia, anche quando la persona colpita dall'evento non permette al medico inviato da Globy® di effettuare la visita di controllo prevista in questi casi.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

1. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro *(vedi anche art. 5 della Normativa Comune)*
1.1 Annullamento prenotazione
a) **utilizzando il sito www.ilmiosinistro.it** entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento seguendo le istruzioni presenti;
b) **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24) entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento;
c) **a mezzo posta** al seguente indirizzo:

AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112 - Via Cordusio 4 - 20123 MILANO

AVVERTENZA: In caso di utilizzo di questa metodologia (a mezzo posta), Globy® applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 1.3, lett. b.2.

Indipendentemente dalla modalità utilizzata (telefonica, on-line o posta) la denuncia dovrà riportare:
a. numero di polizza;
b. cognome, nome, indirizzo, dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito telefonico delle persone che annullano;
c. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
d. circostanze e motivo della rinuncia;
e. luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dall'evento assicurato, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Globy® . In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare il controllo medico;
f. data di utilizzo dei servizi prenotati;
g. documentazione provante la causa della rinuncia, in originale. Qualora la causa sia di ordine medico il certificato deve riportare la patologia.

Inviare anche successivamente (a titolo esemplificativo e non limitativo):
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- documentazione attestante la prenotazione e la penale;
- documentazione attestante il regolamento di penale, in copia.

AVVERTENZE: L'Assicurato dovrà inoltrare in un'unica soluzione tutta la documentazione richiesta.
L'Assicurato si impegna, in ogni caso, a mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.ilmiosinistro.it

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:
- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.ilmiosinistro.it)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato) **In caso di utilizzo di questa metodologia (a mezzo posta), Globy® applicherà all'indennizzo gli scoperti previsti all'art. 1.3, lett. b.2.**

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A..
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
Servizio Liquidazione Danni Globy®
Casella Postale 1112
Via Cordusio 4
20123 MILANO

GLOBY® QUICK
*Se la denuncia del sinistro avviene esclusivamente via telefono, al numero **+390226609.690**, o internet, Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.*
In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.
Nel caso in cui la denuncia avvenga via posta , invece, il processo liquidativo seguirà i tradizionali canali gestionali.
L'apertura di un sinistro attraverso la Centrale Operativa di assistenza non consente l'accesso alla procedura Quick, e non sarà possibile attivare tale procedura successivamente.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7, Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia
P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1

www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I